
PERSONDATAPOLITIK

SERVIA a.m.b.a er et indkøbs- og servicefællesskab, der er ejet af otte danske energiselskaber. SERVIA bistår bl.a. med indkøb, udbud, jura og projektledelse.

I det følgende kan du læse SERVIA a.m.b.a.s politik for behandling af personoplysninger. Behandlingen af personoplysninger finder sted som led i vores juridiske rådgivning og rådgivning i forbindelse med indkøb, udbud samt projekter. Derudover behandler vi personoplysninger ved udsendelse af nyhedsbreve.

INDSAMLING AF OPLYSNINGER – FORMÅL OG BEHANDLINGSGRUNDLAG:

Rådgivning:

Når vi yder rådgivning, modtager vi forskellige dokumenter og oplysninger fra vores kunde. Disse dokumenter og oplysninger opbevares digitalt og i nogle situationer også fysisk. Der vil ofte være personoplysninger i de dokumenter og oplysninger, som vi modtager, og der vil under en sags behandling til tider komme flere personoplysninger til, eksempelvis fra modparter og deres rådgivere, myndigheder og kontaktpersoner hos disse, eller i form af offentligt tilgængelige oplysninger, som SERVIA a.m.b.a. selv indsamler. Oplysningerne kan vedrøre vores kunder, deres medarbejdere eller andre personer, som indgår i de pågældende sager.

Vi behandler oplysningerne, med det formål at kunne rådgive vores kunder. Denne behandling sker - afhængig af opgavens og oplysningens karakter - med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, c eller f eller artikel 9, stk. 2, litra f. Almindeligvis vil hjemlen til at indhente og behandle oplysningerne være, at det er nødvendigt for at opfylde kontrakten med vores kunder, eller for at varetage vores kunders legitime/berettigede interesser eller fastlægge, påberåbe eller forsvare deres retskrav.

Nyhedsbreve:

Ved tilmelding til SERVIA a.m.b.a.s nyhedsbrev på hjemmesiden registrerer og bruger oplysningerne til at udsende vores nyhedsbreve. Vi bruger dine personoplysninger for at sikre, at du modtager det ønskede materiale, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid afmelde modtagelsen af nyhedsbreve. Linket til afmelding finder du i bunden af de nyhedsbreve, som du har modtaget fra SERVIA a.m.b.a.

DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET:

Rettigheder jf. persondataforordningen:

Som registreret har du som udgangspunkt en række rettigheder. Disse indebærer, at du har ret til

- indsigt i, hvilke personoplysninger der bliver behandlet om dig jf. persondataforordningens art 15
- at få berigtiget eller slettet personoplysninger som er ukorrekte, forældede mv. jf. persondataforordningens art. 16 og 17
- få begrænset behandlingen jf. persondataforordningens art 18
- at få udleveret dine personoplysninger jf. persondataforordningens art. 20
- at fremsætte indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, persondataforordningens art. 21

De enkelte rettigheder kræver i et vist omfang, at særlige betingelser i databeskyttelseslovgivningen er opfyldt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilfælde hvor SERVIA a.m.b.a. ikke har oplysningspligt jf. persondataforordningen art. 13 og 14:

Som registreret har du ret til at blive informeret om SERVIA a.m.b.a.s behandling af dine personoplysninger. Vi kan undlade at iagttage oplysningspligten over for dig, hvis hensyn til afgørende private interesser eller hensyn til afgørende offentlige interesser vurderes at overstige hensynet til dine interesser i at modtage oplysningerne.

SERVIA a.m.b.a. kan også undlade at opfylde oplysningspligten over for dig, hvis du allerede er bekendt med oplysningerne. Det samme gælder, hvis det er umuligt, hvis det vil kræve en uforholdsmæssig stor indsats, eller såfremt det vil hindre opfyldelse af formålene med behandlingen at give dig oplysningerne.

VIDEREGIVELSE MV.

Vi stiller ikke personoplysninger til rådighed for tredjepart med henblik på markedsføring eller lignende formål. Vi videregiver alene personoplysninger, hvis det er nødvendigt, for at vi kan varetage vores kunders interesser. De typiske modtagere af sådanne oplysninger vil være myndigheder, domstole, modparter og deres rådgivere.

Vi overlader alene personoplysninger til andre – fx systemleverandører - i henhold til skriftlige databehandleraftaler.

OPBEVARINGSPERIODE:

Vi opbevarer personoplysninger, så længe der er en relevant retlig interesse heri, hvilket sædvanligvis afgøres ud fra en konkret vurdering af oplysningernes betydning sammenholdt med de gældende forældelsesregler. Hvis der er en relevant retlig interesse, vil opbevaringen kunne ske i indtil 10 år efter sagens afslutning.

DATAANSVARLIG:

SERVIA a.m.b.a., CVR. nr. 40 53 22 85, Kokbjerg 30, 6000 Kolding, tlf. 70 50 50 50 er dataansvarlig for personoplysninger, der anvendes i forbindelse med rådgivning til vores kunder.

KLAGEADGANG:

Klager over behandling af personoplysninger kan rettes til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, telefon 3319 3200, df@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed i Danmark, som fører tilsyn med databeskyttelse.